

Gästeumfrage

Haus Achtern Strand
03/2021

Teilnehmer

- Von den 56 Adressaten beantworteten 24 den ersten Teil (*Bewertung*) und je 25 den zweiten und dritten Teil der Umfrage (*Priorität und zusätzliche Angebote*).

Ordnung und Sauberkeit

- **Eine saubere Wohnung** ist ausnahmslos allen Teilnehmern (25/25) *wichtig*.
Gleichzeitig sind ausnahmslos alle (24/24) mit der Sauberkeit uneingeschränkt zufrieden.
- **Eine aufgeräumte Wohnung** ist 21/25 *wichtig*, 3 weiteren *relativ wichtig*.
Auch hier sind alle 24/24 uneingeschränkt zufrieden.
- **Ordnung rund um's Haus** ist 9/25 *wichtig* und 13 weiteren *relativ wichtig*.
Die Außenanlage wirkt auf 20/21 ansprechend (davon 9 mit kleinen Einschränkungen).

Ausstattung

- Wohnungsausstattung
- Waschkeller
- Internet
- Telefon

- **Eine gute Ausstattung der Wohnung** mit verschiedenen Geräten und Utensilien ist **23/25** Teilnehmern *relativ wichtig* oder *wichtig*. **24/24** sind mit der Ausstattung zufrieden, **8** davon *mit kleinen Einschränkungen*.
- **Die Möglichkeit im Haus selbst Wäsche zu waschen**, ist **8/25** *wichtig* oder *relativ wichtig*. Nur **8** bewerteten die aktuelle Situation im Waschkeller, **7** davon positiv.
- **Schnelles Internet über W-LAN** ist **20/25** *relativ wichtig* oder *wichtig* (+**5** x *weniger wichtig*)
Die aktuelle Situation wird gemischt bewertet. **12/23** sind zufrieden, **5** weitere *mit kleinen Einschränkungen*. Für **6** reicht das vorhandene Angebot nicht oder *mit Einschränkungen* aus.
- **Ein Festnetztelefon** ist nur **1/24** *relativ wichtig*. **16/24** ist es *unwichtig* oder *völlig egal*.

Wohlfühlen

- Willkommen fühlen
- Schlafzimmer
- Ruhezeiten

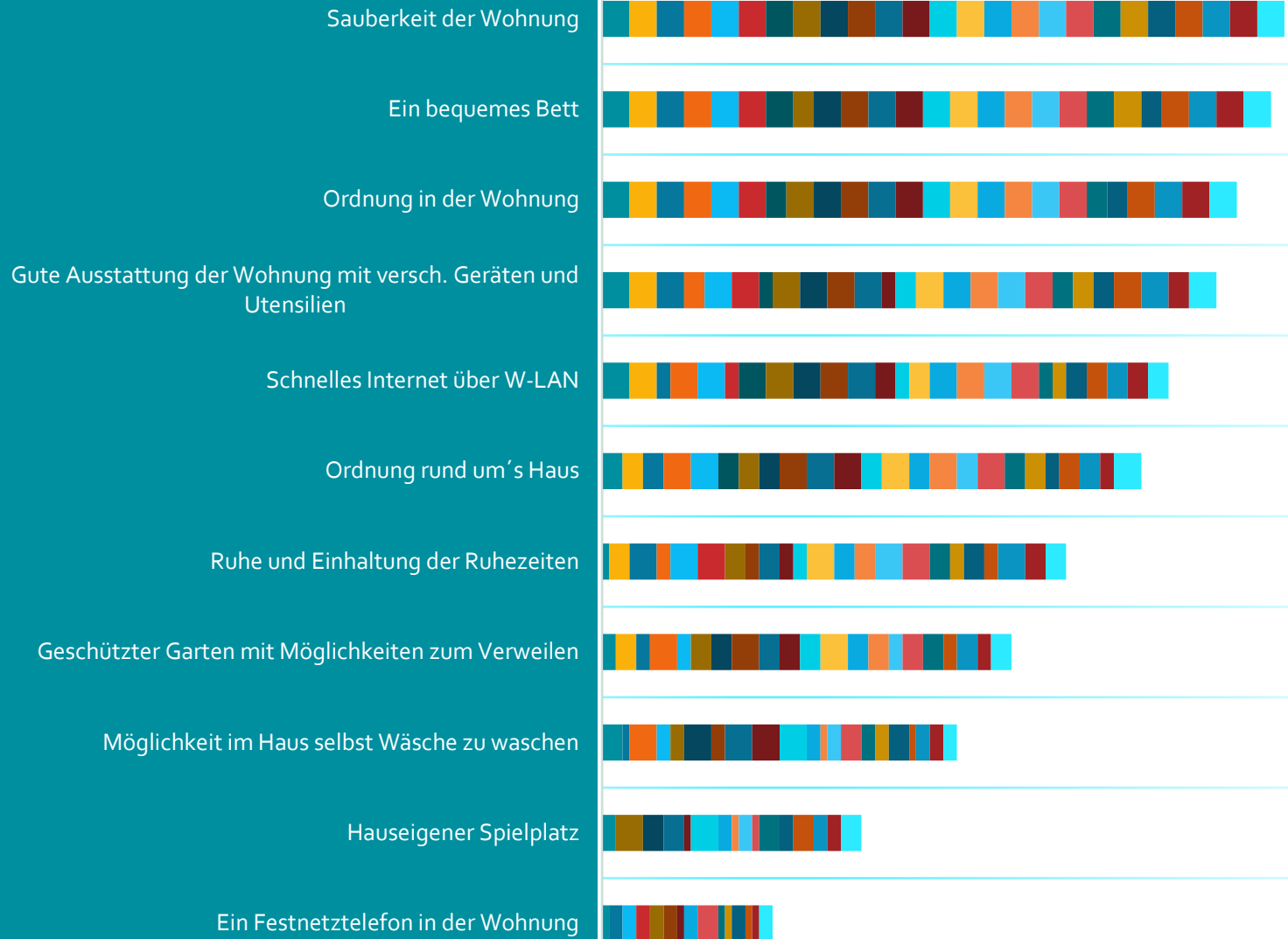
- **Ausnahmslos alle Teilnehmer** fühlten sich im Haus **Achtern Strand wohl und willkommen** (**1x** mit *kleinen Einschränkungen*).
- **Ein bequemes Bett** ist **23/25** *wichtig* (+ **2** x *relativ wichtig*).
Alle Teilnehmer bewerten das Schlafzimmer als behaglich und das Bett als bequem, **5** davon *mit kleinen Einschränkungen*.
- **Ruhe und Einhaltung der Ruhezeiten** sind **16/25** *relativ wichtig* oder *wichtig*.

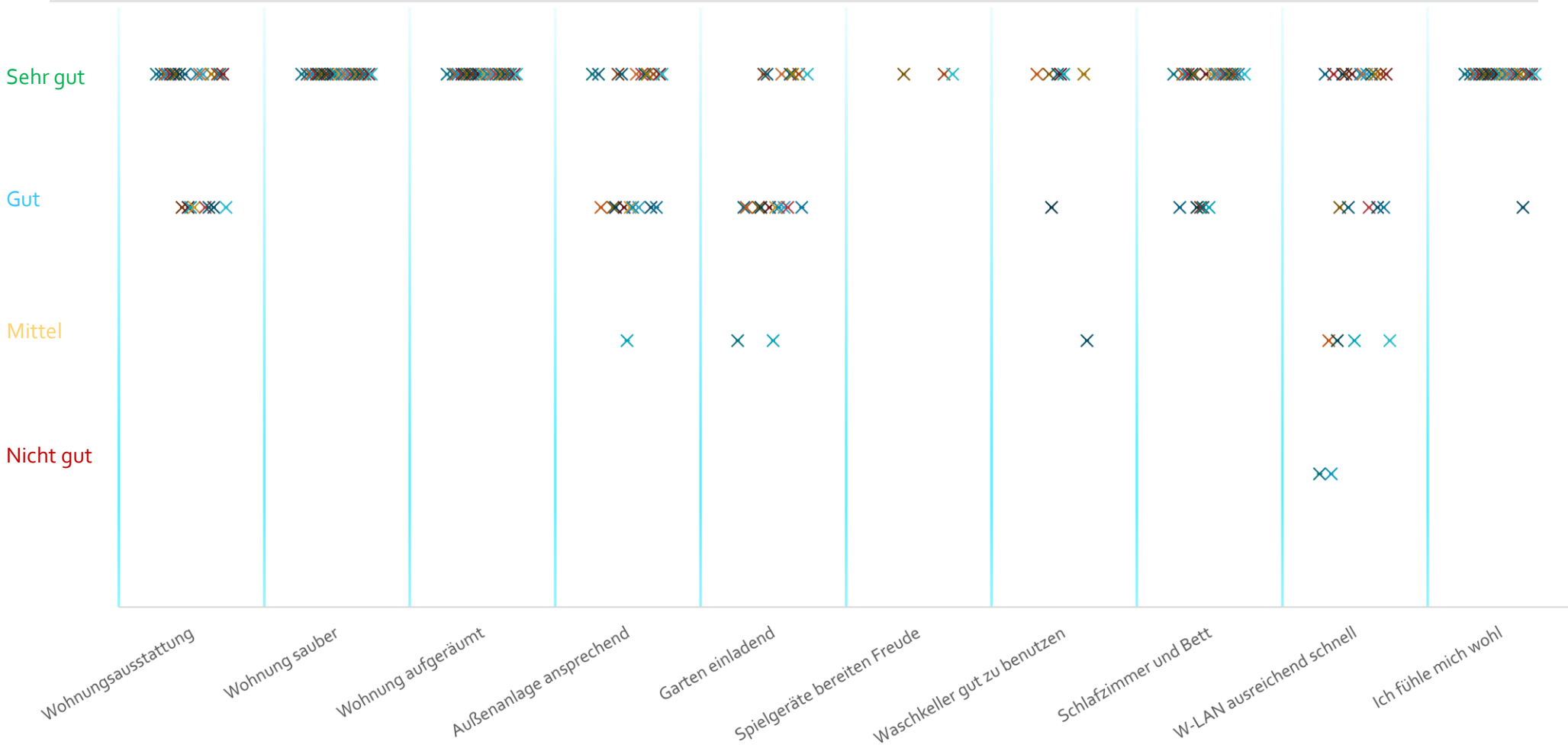
Außenanlage

- Garten
- Spielplatz
- Balkon

- **Ein geschützter Garten** mit Möglichkeiten zum Verweilen ist **15/25** Teilnehmern *relativ wichtig* oder *wichtig*.
Der Aussage „Der Garten lädt zum Verweilen ein“ stimmten **17/19** Teilnehmern zu, davon **10** mit *kleinen Einschränkungen*.
- **Einen eigenen Spielplatz** finden **7/25** Teilnehmern *relativ wichtig* oder *wichtig*. Die Ist-Situation wurde nur von **3** Teilnehmern bewertet, das allerdings durchgehend uneingeschränkt positiv.
Zusätzliche Spielgeräte würden von **3/25** Teilnehmern *wahrscheinlich* oder *definitiv* genutzt, von **8** weiteren *vielleicht*.
- **Einen Picknicktisch im Garten** würden **7/24** *wahrscheinlich* oder *definitiv* nutzen, **13** weitere *vielleicht*.
Sonnenliegen oder Hängematte würden **9/25** *wahrscheinlich* oder *definitiv* nutzen, **9** weitere *vielleicht*.
- **Einen Sonnenschutz auf dem Balkon** würden **15/25** Teilnehmer *wahrscheinlich* oder *definitiv* nutzen.

Was ist wichtig?





Bewertungen

Ergänzende Angebote

- Sauna & Fitness
- E-Lademöglichkeit
- Getränkekühlschrank & Kaffeeautomat

Die Sauna würden $3/25$ Teilnehmer *wahrscheinlich* oder *definitiv* nutzen, 7 weitere *vielleicht*.

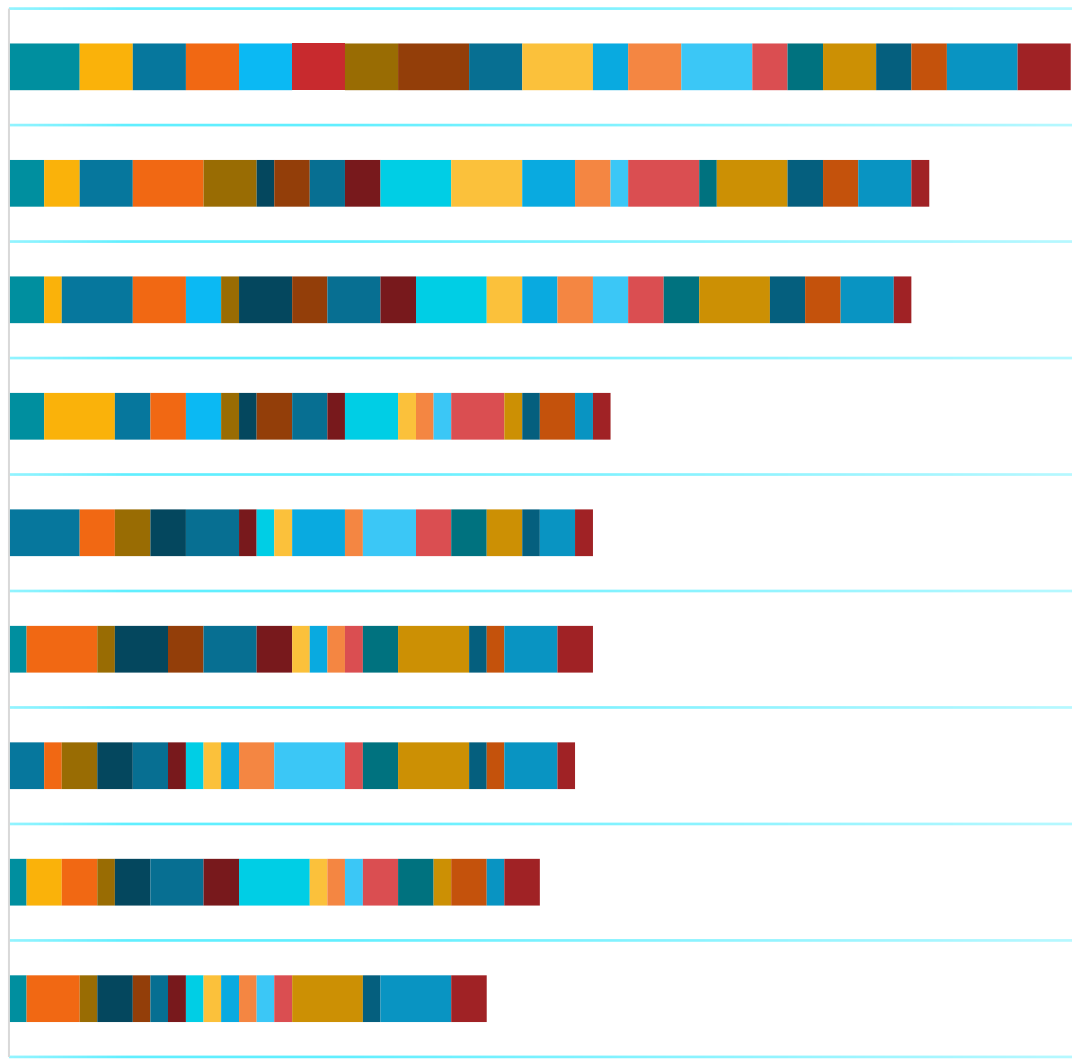
Fitnessgeräte würden $4/25$ *definitiv* oder *wahrscheinlich* nutzen, 8 weitere *vielleicht*.

Eine Lademöglichkeit für E-Fahrzeuge würden $3/25$ *definitiv* oder *wahrscheinlich bald* nutzen, 8 weitere *vielleicht irgendwann*.

Den Getränkekühlschrank würden $5/25$ *wahrscheinlich* oder *definitiv* nutzen (+ $4x$ *vielleicht*),
den Kaffeeautomat $3/25$ *wahrscheinlich* oder *definitiv* (+ $2x$ *vielleicht*)

Was würde genutzt?

- Sonnenschutz auf dem Balkon
- Sonnenliegen/Hängematte im Garten
- Picknicktisch im Garten
- Lademöglichkeit für Elektrofahrzeuge
- Fitnessgeräte
- Getränkekühlschrank im Außenbereich
- Sauna
- Zusätzliche Spielgeräte für Kinder
- Kaffeeautomat im Außenbereich



Kritik

„Das W-LAN könnte deutlich verbessert werden. Jeder hat seinen PC/Handy und nutzt viele Daten. Da ist ein schnelles unkompliziertes Netz ohne ständige Neuansmeldung wichtig.“

„In einigen Wohnungen sind die Betten zu schmal (80 cm). 90-100 sind optimal. Das gleiche gilt auch für die Matratzen, sie sind zum Teil recht hart.“

„Geschirr ist nicht zu üppig ausgestattet, z.B. fehlt eine Teekanne.“

„Das W-LAN ist ab und zu unstabil. Bei Aufrufen einiger Seiten dauert es sehr lang, bis diese geöffnet werden (z.B. Sky Go) Fußball-Bundesliga.“

„Die Dusche hat ziemlich wenig Wasserdruck, was das Haare waschen sehr verlängert.“

„Unsere Wäsche wurde nach Programmende einfach aus der Maschine entfernt.“

Wünsche und Anregungen

„Fahrradunterstand überdacht und sicher wäre toll.“

„Ein Sandabkratzer vor der Haustür für die Schuhe wäre schön. Vollgas WLAN auch wenn alle anderen im Haus Videos streamen.“

„Aufgrund von Krankheiten wäre es gut wenn es Lattenroste gäbe, die am Kopfteil verstellbar wären.“

„Für die Küche wären scharfe Messer, eine Pfanne mit Antihafbeschichtung und eine ofenfeste Auflaufform sehr schön. Im Garten fehlen bequeme Gartenmöbel.“

„Fahrradabstellmöglichkeit evtl. im Schuppen“

„Eine kleine Leiter wäre schön, denn an die oberen Fächer in der Küche kommen wir nicht ran.“

„Ich komme nur schwer an die oberen Etagen der Schränke. Ein Tritt wäre zweckdienlich.“

„Es wäre ein Wunsch auf "Hohem Niveau": Vielleicht eine kleine Mikrowelle in der Küche? Dann müsste nicht immer der Herd für Kleinigkeiten genutzt werden.“

„Eine Überdachung auf den oberen Balkonen wäre sinnvoll, damit man ggf. Sonnenschutz hat, oder aber tagsüber die Balkontür auf Kipp stellen kann, ohne dass es regnet.“

Wünsche und Anregungen

„Bis auf ggf. eine Ladestation für unser E Auto, ist jedes Zusatzangebot kein Muss, das Haus ist wirklich super.“

„Beleuchtung im vorderen Eingangsbereich und Parkplatz.“

„Sehr luxuriös wäre ein "Skikeller" für die Schuhe und nasse Sachen.“

„Einen Fernsehsessel oder einen Fußhocker für den vorhandenen Sessel wäre prima.“

„fester Grillplatz oder Elektro/Gasgrill, den man nach Voranmeldung nutzen kann.“

„Wir hätten gerne keine Teppichböden.“

„Unbedingt die Strandkörbe im Garten beibehalten. Bei den Spielgeräten den zwei hauseigenen Experten vertrauen!“

Weitere Kommentare

Wir vermissen nichts, sind mit allem sehr zufrieden, deshalb kommen wir seit Jahren regelmäßig und sehr gern wieder.

Macht einfach weiter so, wir fühlen uns immer wie zu Hause.

Tolles Ferienhaus mit super netten Vermietern, alles seit Jahren so geblieben, wir kommen sehr gern immer wieder!

Wir sind wunschlos glücklich, wenn wir bei euch sein können.

Wir haben uns immer sehr wohl gefühlt.

Sehr schön ist der Staubsauger in jeder Wohnung. Das erleichtert das Reinigen des Photoequipments sehr! Und ist hilfreich für eingeschleppten Sand. Fühle mich sehr wohl.

Im Moment wünsche ich mir einfach nur, endlich wieder zu euch kommen zu dürfen!

Danke für die
Teilnahme und
die vielen wirklich
nützlichen
Kommentare!